

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für öffentliche Seminare - Stand 05.04.2006** **Alle vorhergehenden Geschäftsbedingungen verlieren ihre Gültigkeit**

### **Allgemeines**

Allen Leistungen im Rahmen unserer öffentlichen Seminarveranstaltungen liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für öffentliche Seminare" der Object International Software GmbH (nachfolgend OBJECT genannt) zugrunde. Diese Geschäftsbedingungen gelten entsprechend auch für Seminare Dritter, in deren Namen die OBJECT die Anmeldeverwaltung und Rechnungsstellung durchführt.

### **Anmeldungen**

Sie können sich telefonisch, schriftlich, per Fax oder per E-Mail bei uns anmelden. Sie erhalten von uns innerhalb einer Woche eine Anmeldebestätigung. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung kommt zwischen Ihnen und uns ein Vertrag zustande. Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ist das Datum der Anmeldebestätigung. Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Wenn für ein Seminar kein Platz mehr frei sein sollte, werden wir Sie umgehend informieren.

### **Datenspeicherung**

Ihre Daten werden zu administrativen Zwecken und zur Unterrichtung über künftige Veranstaltungen elektronisch gespeichert. Die OBJECT ist berechtigt, den Teilnehmer bzw. seine Firma in ihrer Kundenliste aufzuführen.

### **Absagen und Widerrufsrecht**

Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung und bis zu 20 Werktagen vor Seminarbeginn können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei widerrufen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht wirksam widerrufen haben, können Sie Ihre Anmeldung jederzeit stornieren. Dabei fallen folgende Stornogeühren an:

- bis 20 Werktage vor Seminarbeginn: 10% der Seminargebühr
- bis 15 Werktage vor Seminarbeginn: 25% der Seminargebühr
- bis 10 Werktage vor Seminarbeginn: 50% der Seminargebühr
- bis 5 Werktage vor Seminarbeginn: 75% der Seminargebühr

Wenn Sie Ihre Anmeldung innerhalb von 5 Werktagen vor Seminarbeginn stornieren oder zum Seminar nicht erscheinen, stellen wir Ihnen die volle Seminargebühr in Rechnung.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen - etwa bei Nichterreichen der vom jeweiligen Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl sowie kurzfristige Absagen des Seminars durch

Gründe, die nicht durch die OBJECT zu vertreten sind - insbesondere Krankheit oder Tod des Referenten, wetterbedingte Reiseschwierigkeiten, Streik, Versagen der Verkehrsmittel oder Versagen der Präsentationswerkzeuge - vor.

Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### **Gebühren**

Die Gebühren für den Besuch unserer öffentlichen Seminare sind 15 Werktage vor dem Seminartermin fällig. Die Gebühr berechtigt zur Teilnahme und enthält die Seminarunterlagen, Mittagessen, Kaffee und Erfrischungsgetränke. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

**Geld-Zurück-Garantie:** Wenn Sie nach dem Ende des ersten Seminartages - bei eintägigen Seminaren bis zur Mittagspause - wider Erwarten zu der Überzeugung gelangen, dass das Seminar nicht Ihren Erwartungen entspricht und Sie von der Geld-Zurück-Garantie Gebrauch machen möchten, teilen Sie dies dem Seminarleiter mit. Eine besondere Begründung ist nicht erforderlich. Sie verzichten auf die weitere Seminarteilnahme sowie auf die Seminarunterlagen - wir erstatten umgehend die Seminargebühr abzüglich einer Tagungspauschale von EUR 50,00 (zzgl. MwSt.) zurück.

### **Durchführungsabweicheung**

Wir behalten uns vor, Termine und Durchführungsorte zu ändern.

### **Terminvorschau**

Unsere Seminartermine werden halbjährlich aktualisiert. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den im Seminar kalender oder -katalog genannten Terminen, die den jeweiligen nächsten Halbjahreszeitraum betreffen, um eine Terminvorschau handelt. Für diese Termine können Sie sich bereits heute anmelden. Wir behalten uns jedoch für diese Termine eine Überarbeitung der Seminarinhalte, der Dauer und gegebenenfalls eine Gebührenerhöhung vor. Mit Erscheinen eines neuen Seminarkataloges verlieren alle vorhergehenden Programme ihre Gültigkeit.

### **Copyright**

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Seminarunterlagen darf - auch auszugsweise - ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

### **Urheber- und Markenrechte**

In den Seminaren der OBJECT wird teilweise Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet und nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

### **Haftung**

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulerfolg haften wir jedoch nicht.

Wir haften für von unseren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Gesamtvergütung, höchstens jedoch insgesamt bis zu einem Betrag von EUR 25.000. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Für Seminare Dritter, in deren Namen die OBJECT die Anmeldeverwaltung und Rechnungsstellung durchführt, haftet die OBJECT in jedem Fall nicht. Die OBJECT haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Dies gilt auch für public domain Software. Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte der OBJECT durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behält sie sich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

### **Eingetragene Warenzeichen**

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

### **Anwendbares Recht**

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.