



# *Kompetenz in Objekt und Komponententechnologie*

## **Kostenoptimierung mit Offshore Outsourcing**

**Vortrag Wirtschaftsjunioren Stuttgart,  
06. Juni 2004**

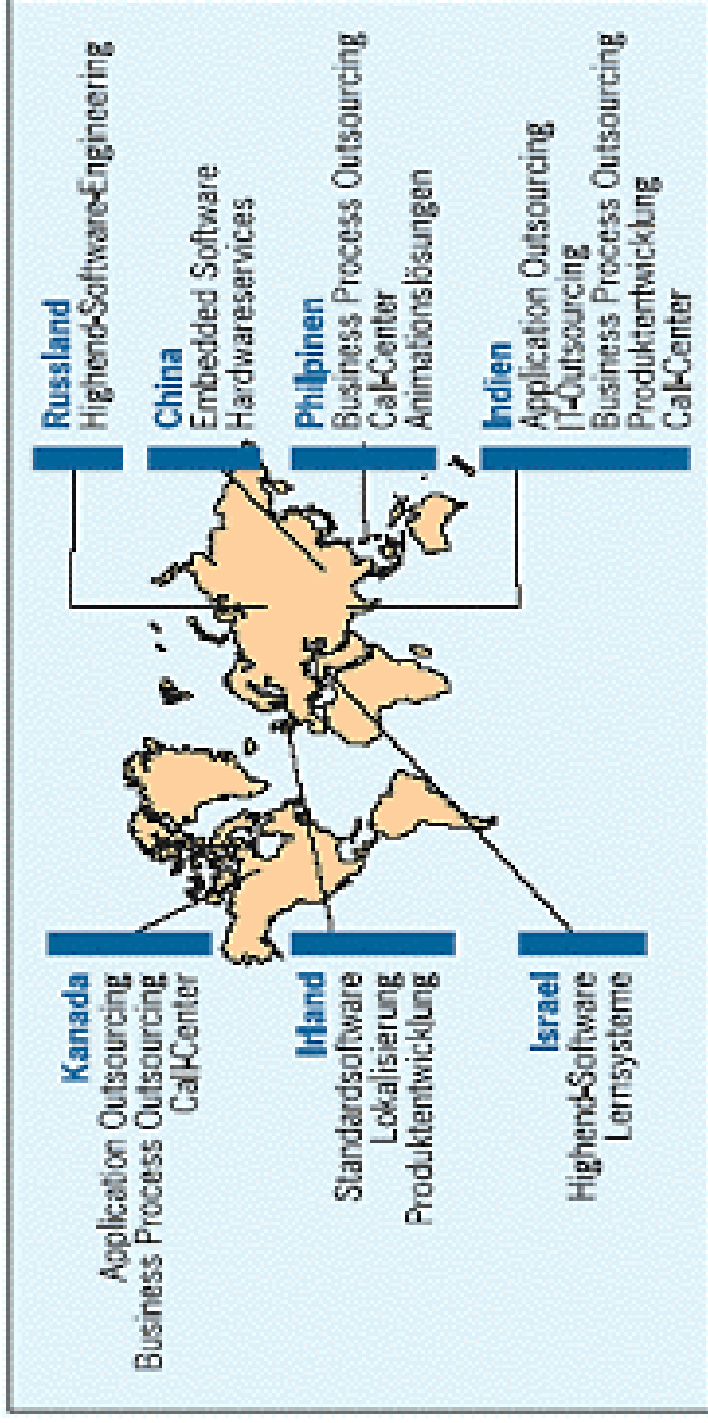
Object International Software GmbH  
Stuttgart / Winterthur  
[www.oisoft.com](http://www.oisoft.com)

Referent: Frank Sterkmann, [frank.sterkmann@oisoft.com](mailto:frank.sterkmann@oisoft.com)





# Offshore Länder



Wo ist Offshore?  
Wo ist Nearshore?

Quelle: Computerwoche



# Veränderung der Organisationsstrukturen

Universalist    Spezialist    Abteilung    Tochter    Externer Anbieter    Offshore Outsourcing



Telegraph/  
Telefon

Fax

eMail  
FileTransfer

Transaction  
Processing

Document  
Processing

Tele-  
kommunikation



Collaboration Werkzeuge  
wie z.B. CodeBeamer??



steigender Grad Outsourcing  
steigende Globalisierung



Quelle: Universität St. Gallen - IMG

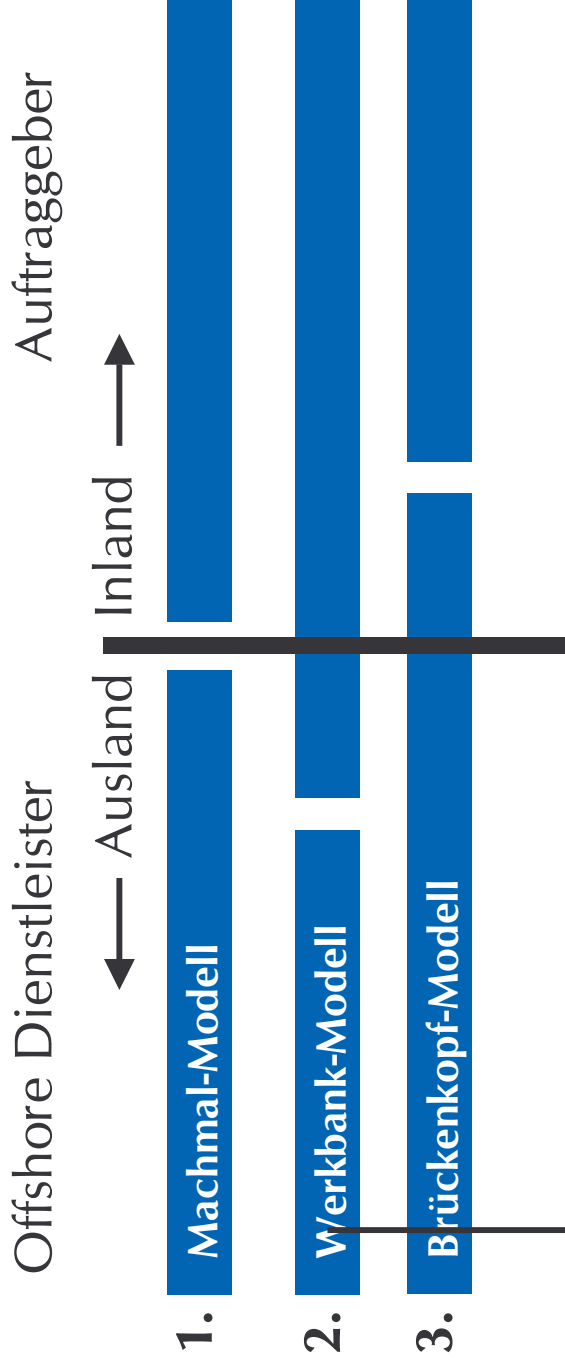


## Gründe für Offshore Outsourcing

- Kostenreduktion
- schnelleres Time to Market
- Mehr Entwicklungskapazität
- nicht genügend inländische Ressourcen
- Grössere Flexibilität
- Fokus auf Kernbereiche
- Kurzfristige Cashflow-Verbesserung
- Globalisierung



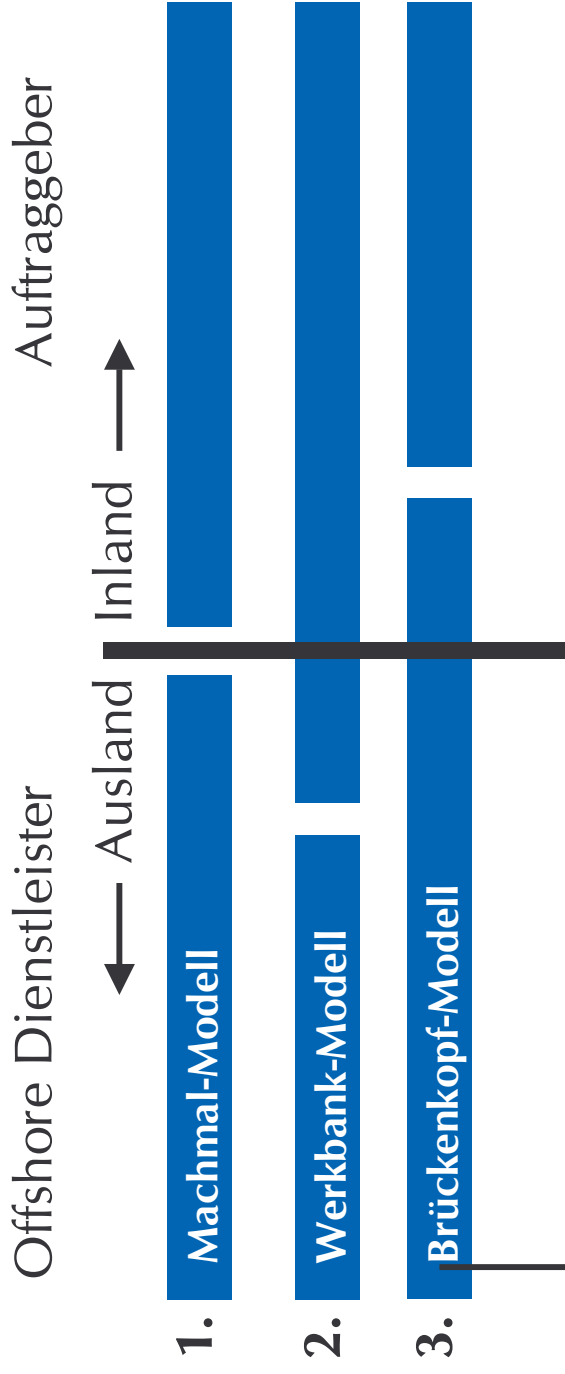
## Modelle (2): Werkbank Modell



2. Das Werkbank-Modell: Der Offshore-Dienstleister ist die verlängerte Werkbank des Auftraggebers. Der Auftraggeber lässt seine Experten (Expats) Offshore-Teams führen. Die Rechtliche und die Projektverantwortung liegen beim Auftraggeber.



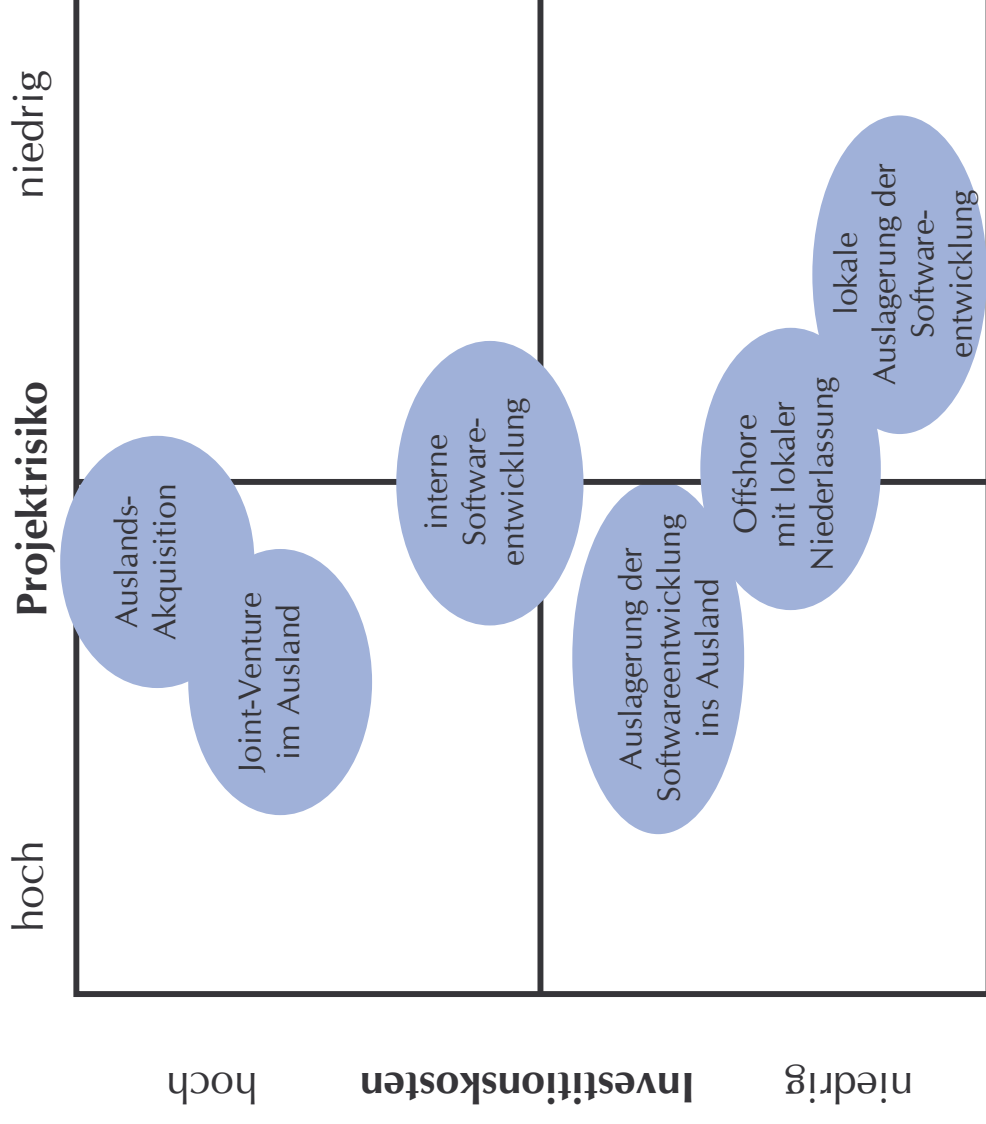
## Modelle (3): Brückenkopf Modell



3. Das Brückenkopf-Modell: Offshore Dienstleister hat einen rechtlichen und kulturellen Brückenkopf in Deutschland. Projektkommunikation läuft größtenteils über lokale Experten (Liasons). Projekt wird aber soweit wie möglich im Ausland durchgeführt.



## Modelle (4): Investitionskosten & Projektrisiken





## Modelle (6): Fazit Brückenkopf-Modell

- Sofortiger Projektstart ohne Verzögerung möglich
- Best mögliche und gewohnte Kommunikation durch lokale Ansprechpartner
- Ansprechpartner versteht Anforderungen des Kunden
- Reduzierte Risiken durch kulturelle Auswirkungen, da erprobte Kommunikation
- Minimales finanzielles Risiko, da keine vorlaufenden Startup Investitionskosten
- auch für kleine, mittlere und grosse Projekte geeignet
- Rechtssicherheit durch lokalen Vertragspartner
- Etablierte Outsourcing Prozesse beim Dienstleister
- Erhebliche Kosteneinsparungen gegenüber Onsite Entwicklungen



## Modelle (7): Fazit Werkbank Modell

- Grössere Startup-Investitionen mit etwas geringeren lfd. Kosten
- Aufbau eigener Offshore Kompetenz notwendig
- Rechtlich professionelle Absicherung notwendig
- Primär für langfristige und (sehr) grosse Projekte geeignet
- Vorbereitung von internationalen Team-Mitgliedern auf lokale Geschäftspraktiken
- Persönliche Integration von internationalen Team-Mitgliedern
- Kulturelle Sensibilisierung beim Auftraggeber



## Chancen (1)

- Teilweise sehr hohes technologisches Know-How und hoher Ausbildungsstand in Offshore-Ländern
- Wirtschaftl. und Politische Chance für Offshore Länder
- Chance für uns wirtschaftlichen Aufschwung in diese Länder zu bringen
- Weniger Kosten/Arbeitsleistung, somit schnelleres Time-to-Market und mehr Flexibilität möglich
- Software ist virtuelles Produkt, somit keine Zoll/Grenz- oder Transportprobleme



## Chancen (2)

- Technische Ausstattung und Infrastruktur stellen heute kein Hindernis mehr dar. Z.B. Highspeed Internet und Telekommunikationsanlagen sind heute Standard
- Mit neuartigen Collaboration Werkzeugen werden verteilte Teams produktiv
- dt. sprachige Länder haben hohen Organisationslevel und somit bestes Potential Offshore-Entwicklungen zu steuern
- Europäer sind multikulturell erzogen und haben somit notwendige Offenheit für andere Kulturen



## 6 Dimensionen Eignung für Offshore Outsourcing

weniger geeignet  Offshore Outsourcing  sehr geeignet

**Projektgrösse**

klein

> 2-3 Mitarbeiter

gross

**Dauer**

kurz

> 3 Monate

lang

**Komplexität**

gering

hoch

**Spez. Verhältnis**

viel

wenig

**Typ**

Business

Technisch

**Sprachen**

Deutsch

Multilanguage

**OBJECT**  
INTERNATIONAL



# Outsourcing Russland vs. Indien

## India

(export turnover \$6,2B)

## Russia

(export turnover \$0,3B)

Education	B-	Education	A-
R&D	B-	R&D	A
PM	B	PM	C+
QA	A	QA	C+
Price	B	Price	B
Government support	A	Government support	C+
Political risks	B-	Political risks	B+
Cultural barriers	B	Cultural barriers	B+
Local IT market	C+	Local IT market	B+

Quelle: IDC Research

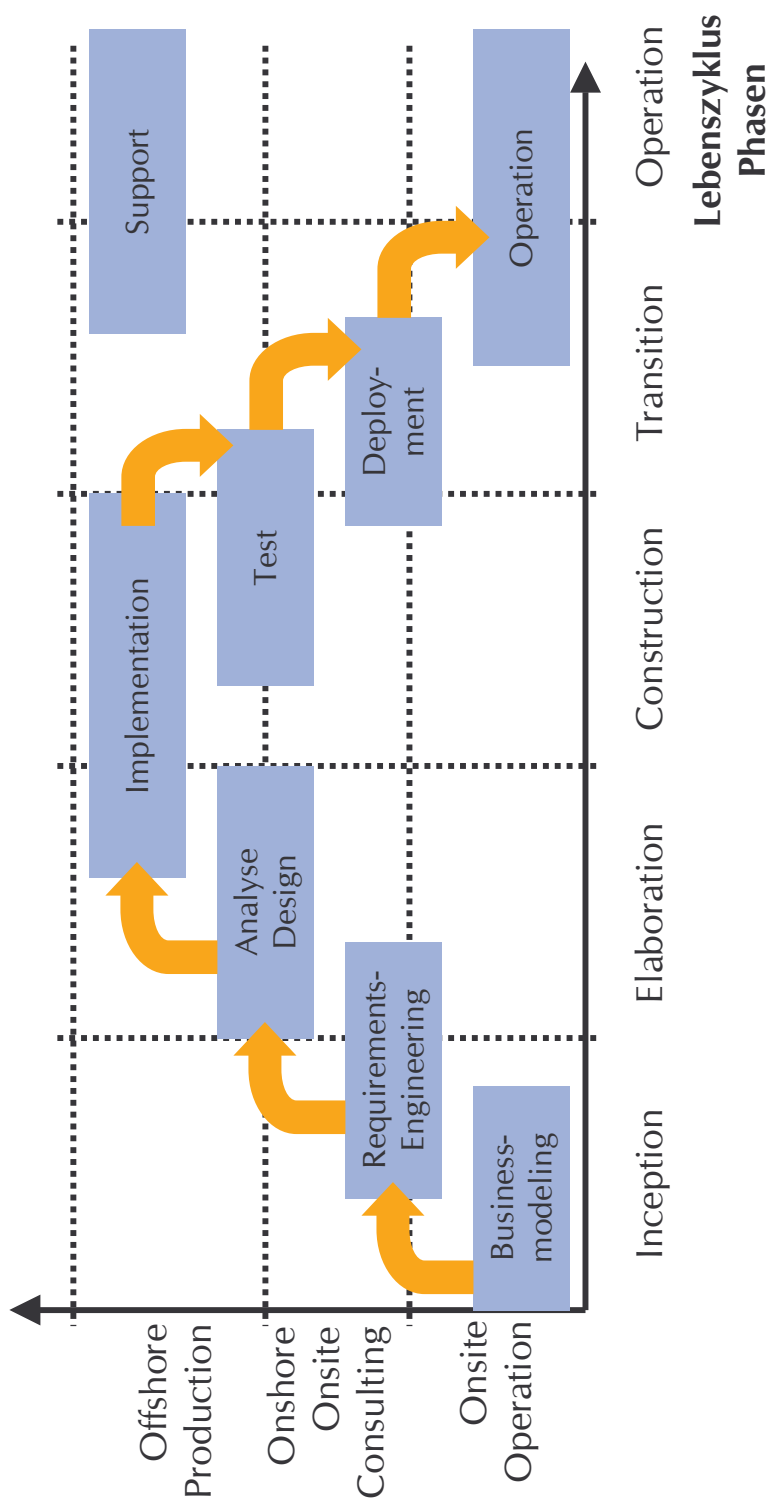


## Kostenmodelle (1)

- Standard Rates
  - Project Manager 35,- EUR/Std.
  - Senior/Technical Expert 30,- EUR/Std.
  - Developer 25,- EUR/Std.
  - Tester/Techn. Writer 20,- EUR/Std.
  - Blended Rates für Teams > 4 MA  
25,- EUR/Std./Mitarbeiter
- FlexODC Werkbank Modell
  - Team 7 MA: 1 PM, 1 TE, 2 Dev, 1 Junior, 2 Tester
  - Blended Rates für Gesamtteam **20,- EUR/Std**
  - Gesamtteam **21.200,- EUR** pm. (mind. 12 Monate)



# Erkenntnisse Gesamtstrategie (1): Reduzierung Kosten über gesamten Lebenszyklus (TCO)



Nur mit optimierter Kommunikation kann  
die Offshore-Kostensenkung der Produktion  
über den gesamten Lebenszyklus erhalten werden



## Erkenntnisse Gesamtstrategie (1)

- Die Senkung der Gesamtkosten über den gesamten Lebenszyklus ist das entscheidende Kriterium
  - > Total Cost of Ownership Entscheidung
- Problematische Kommunikation frisst Einsparungen in der (Offshore)Produktion wieder auf
  - > Transport von Know-How zum und vom Offshore-Dienstleister muss optimal durchgeführt werden und benötigt Erfahrung



## Erkenntnisse Gesamtstrategie (2)

- Für Projektleiter sind menschliche Faktoren wie Kommunikation, Sprachkenntnisse und internationale Erfahrung sehr wichtig
- Projektmanager müssen begreifen welche Möglichkeiten in einem anderen Land machbar sind und welche nicht
- Softwareexperten müssen als Moderatoren auftreten
- Probleme in Projekten werden meist erst viel später erkannt



## Abschliessende Erkenntnisse

- Einsparungen von 30-50% sind möglich
- Individuelle TCO Betrachtungen notwendig
- mind. 20% Einsparungspotenzial ist notwendig
- nicht alle Projekte eigenen sich gleichermaßen
- Entfernung & Kultur sind grösstes Problem
- Offshore Outsourcing speziell von Software bietet grosse Chancen
- Brückenkopf-Modell bietet schnellste Startmöglichkeit und Sicherheit bei geringen lfd. Kosten und Startup Investitionen
- Brückenkopf-Modell sichert Projektergebnis



# Wir sind Ihr Partner für erfolgreiche Softwareprojekte

## LET'S WORK TOGETHER!

